Tugiteenused perepõhise asendushoolduse pakkujatele 2024-2025 Sotsiaalkindlustusametile

**Vorm I – Pakkumus**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakkuja andmed** | *Ühispakkumuse korral märkida ühispakkujate andmed* |
| Pakkuja ärinimi | Teadlik Lapsevanem MTÜ |
| Registrikood | 80554528 |
| Aadress | Leesika 3, Tallinn, Harju maakond, 11214 |
| Telefon | +372 562 41755, |
| E-posti aadress | inna.klaos.ik@gmail.com |
| Pakkuja on käibemaksukohustuslane | "Märkida JAH või EI" EI |
| Kodulehekülje aadress | www.teadliklapsevanem.ee |
| Kontaktisik, tema kontaktandmed  (e-posti aadress, telefon) | Inna Klaos, +372 562 41755, inna.klaos.ik@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| Pakkuja projektijuht |  |
| Pakkuja meeskonnas olevad spetsialistid   * *vähemalt*   *3 peretoetajat;*  *Psühholoog;*  *Mentor;*  *Superviisor.* | Peretoetajat:  1)Ly Rieman  2)Külli Õiglane  3)Inna Klaos  4)Kristina Burba  5)Jekaterina Carrie  6)Ljubov Suhhanova  7)Irina Titova  Psühholoogid:  1)Dmitri Listopad  2)Valeri Murnikov  Mentorid:  1)Ly Reiman  2)Jekaterina Carrie  3)Ljubov Suhhanova  4)Olga Tsvetkova  5)Inna Reinson  Superviisorid:  1)Oljona Damaskina  2)Külli Õiglane |

Hankijal on õigus pakkumuse vastavuse kontrollimisel kontakteeruda CV-s näidatud spetsialistiga ning spetsialisti tööandjate ja/või partneritega, keda on CV-s nimetatud, eesmärgiga täpsustada CV-s kirjeldatud andmeid ja/või veenduda nende õigsuses.

**TEENUSE KIRJELDUS HINDAMISEKS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Kuidas ühtlustada peretoetajate taset ja tagada, et nad vastaksid kompetentsimudelile? Mida plaanite selleks omalt poolt teha, mida ootate SKAlt?** | **Max 24 punkti** |
| Peretoetajate taset ühtlustamine ja tagamine, et nad vastavad kompetentsimudelile, on väga oluline eesmärk. Sellele eesmärgile on mitmeid lähenemisviise.   |  |  | | --- | --- | | **SKA:** | 2022/2023.a. Teadlik Lapsevanem MTÜ avaldab arvamust, et on oluline korraldada spetsialistidele kutsealase ettevalmistuse koolitus või muu väljaõpe. Välja töötada peretoetaja kutsestandard. „Kutsestandard on dokument, milles kirjeldatakse tööd ning töö edukaks tegemiseks vajalike oskuste, teadmiste ja hoiakute kogumit ehk kompetentsusnõudeid. Kutsestandardeid kasutatakse õppekavade koostamiseks ja kutse andmiseks.“ https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/10991234  Leiame, et selline ettepanek/aspekt/lähenemine on aktuaalne, vajalik ja oluline, sest annab võimalust ühtlustada peretoetajate taset ja tagada, et nad vastaksid kompetentsimudelile. | | **SKA**  **ja**  **TLV:** | On oluline selge ja ühtne kommunikatsioon peretoetajatega. Selgitame peretoetajatele kompetentsimudeli põhielemente ja ootusi nende tööle.  Korraldame koolitusi või töötubasid, kus peretoetajad saavad õppida ja arendama vajalikke oskusi vastavalt kompetentsimudelile. | | **SKA**  **ja**  **TLV:** | **Leiame, et on kasulik luua tagasisidesüsteem, kus peretoetajad saavad regulaarselt tagasisidet oma töö kohta**.  See võimaldab neil teada saada, kuidas nad vastavad kompetentsimudelile ja kus on võimalik veel edasi areneda.  Tagasiside võib hõlmata nii tugevust kui ka arenguvajadusi ning pakkuda juhiseid ja juhendada neid nende edasiseks arenguks.  Samas, tagasisidesüsteem annab spetsialistidele võimaluse esitada oma küsimusi või saada täiendavat juhendamist. See aitab spetsialistidel paremini mõista, kuidas arendada oma oskusi vastavalt kompetentsimudelile. | | **SKA**  **ja**  **TLV:** | **Regulaarne hindamine** võimaldab tuvastada tugevaid külgi ja arenguvajadusi ning pakkuda individuaalset tagasisidet ja juhendamist vastavalt kompetentsimudelile. | | **TLV:** | **Mentorluse või kolleegide toetamise programmi loomine**.  Kogenud peretoetajad saavad aidata ja juhendada väiksemat töökogemust omavaid peretoetajaid, jagada oma kogemusi ja teadmisi.  Seega on võimalik peretoetajatel õppida ja arendada oma oskusi vastavalt kompetentsimudelile. | | **TLV:** | Superviseerimine selleks, etperetoetajad saaksid oma oskusi ja teadmisi vastavalt kompetentsimudelile täiustada. | | **TLV:** | Ühingu peretoetajate koostöökohtumised: koolitused, kogemuse vahetamine jne |   Kokkuvõttes on peretoetajate taseme ühtlustamine ja kompetentsimudelile vastamine pidevas protsessis, mis nõuab standardiseeritud väljaõpet, selget kommunikatsiooni, tagasisidet, juhendamist ja hindamist. |  |
| 1. **Millised on peamised peretoetaja põhimõtted ja võtted pere toimetuleku jälgimisel ja võimalike peres esinevate probleemkohtade märkamisel?** | **Max 24 punkti** |
| **Peamised peretoetaja põhimõtted ja võtted pere toimetuleku jälgimisel ning võimalikud peres esinevad probleemkohad märkamisel hõlmavad järgmist:**   |  |  | | --- | --- | | Süsteemne lähenemine: | Peretoetaja lähtub süsteemsest lähenemisviisist, mis tähendab, et ta vaatleb protsesse täielikult, mitte ainult üksikisikuid eraldi. See võimalik mõista pere dünaamikat, suhteid ja mõjutegureid. | | Empaatia ja usaldus: | Peretoetaja loob usaldusliku suhte pereliikmetega, olles empaatiline ja kuulates nende muresid ja vajadusi. See aitab luua avatud ja toetava keskkonna, kus pereliikmed tunnevad end probleemide jagamisel toetatutena. | | Jälgimine ja hindamine: | Peretoetaja jälgib pere toimetulekut regulaarselt, olles tähelepanelik muutuste suhtes pereliikmete käitumises, suhetes ja tervislikus heaolus. Sel viisil on võimalik varakult märgata võimalikke probleemkohti ja sekkuda vajadusel. | | Varajane sekkumine: | Peretoetaja rakendab varajast sekkumist, kui märkab peres esinevaid probleemkohti.  See võib hõlmata individuaalset nõustamist (psühholoogiline abi või supervisioon), grupinõustamist (toetusgrupid), praktilist abi toetusvõrgustiku poolt või suunamist teiste spetsialistide juurde, et aidata pere probleemidega toime tulla. | | Koostöövõrgustik: | Peretoetaja teeb koostöö teiste spetsialistide ja organisatsioonidega, et pakkuda peredele vajalikke tuge ja teenuseid. See võib hõlmata SKA ja kohalikud omavalitsuse spetsialistid, sotsiaaltöötajaid lasteasutuses, psühholooge, haridusasutusi, tervishoiutöötajaid jne. | | Ennetustöö: | Peretoetaja tegeleb ka ennetustööga, pakkudes peredele vastavaid oskusi, mis aitavad neil ennetada võimalikke probleeme ning tugevdada pere toimetulekut ja heaolu. | |  |
| 1. **Milliseid koostöövõimalusi näete KOVide suunas?** 2. **Mida saate teie teha, et KOVid oleksid laiemal määral kaasatud hooldusperede ja eestkostjate probleemidele lahenduste leidmisel ja oleksid valmis rohkem panustama perede toetamisesse (sh tellides ja rahastades vajadusel peretoe teenust)?** | **Max 20 punkti** |
| **Teadlik Lapsevanem MTÜ näeb järgmised koostöövõimalusi KOVide suunas:**   |  |  | | --- | --- | | Lastekaitse ja noorsootöö: | Teenuse pakkujad saavad koostööd teha kohaliku omavalitsuse lastekaitseametnike ja noorsootöötajatega, et aidata kasuperesid, kus võivad olla keerulised olukorrad. See võib hõlmata ressursside jagamist, nõustamisteenuseid ja ennetustööd, mentorlus/peretoe koostööleppe koostamist. | | Perekeskused: | KOVid võivad pakkuda oma piirkondades kohtumisi kohalike eestkosteperedega/hooldusperedega, kus teenuse pakkujad saavad informeerida kasuperesid teenusest ja pakkuda abi ja toetust. | | Ürituste korraldamine: | Teenuse pakkujad võivad kohaliku omavalitsuse toel korraldada teadlikkust suurendavaid üritusi ja kampaaniaid, mis on suunatud kasuperedele ja lastele. | | Nõuandeteenused: | Teenuse pakkujatel on sageli väärtuslikke kogemusi ja teadmisi laste ja perede toetamise valdkonnas. Nad võivad pakkuda nõu ja konsultatsioone kohalikule omavalitsusele seoses lastekaitse ja peretoetustega. |   Kokkuvõte: Koostöö teenuse pakkujatega ja kohaliku omavalitsuse vahel võib olla vastastikku kasulik, aidates parendada kohaliku kogukonna laste ja perede elukvaliteeti ning tagada nende vajaduste rahuldamine.  **Mida saate teie teha, et KOVid oleksid laiemal määral kaasatud hooldusperede ja eestkostjate probleemidele lahenduste leidmisel ja oleksid valmis rohkem panustama perede toetamisesse (sh tellides ja rahastades vajadusel peretoe teenust)?**  *Ühingul on positiivne kogemus koostöös KOV-idega. Lastekaitse spetsialistid on kaasatud hooldusperede ja eestkostjate probleemidega töötamisse.*  *Oma töös kasutame sellised koostöömeetodeid:*   * *Arutelud* * *Ümarlauad* * *Võrgustiku koostöökohtumised* * *Peretoetajate ja mentorite töö tagasisidestamise* * *Koostöö eesmärkide seadmine, kokkuvõtte tegemine.*   Leiame, et KOV-id hakkavad tellima ja rahastama peretoe teenust siis, kui see muutub teenusest ametiks (nagu tugiisiku või kogemusnõustaja amet).  Oma poolt oleme valmis KOV-idele tutvustama peretoe teenuse olemust ja eesmärke infopäevadel ja korraldatud töökohtumistel.  **Teenuse pakkuja saab teha mitmeid asju ja kaasata KOVid laiemal määral hooldusperede ja eestkostjate probleemide lahendamist.**   |  |  | | --- | --- | | Teadlikkuse tõstmine: | 1)Teenuse pakkuja võib korraldada teadlikkuse tõstmise kampaaniaid ja üritusi, et tutvustada kohalike omavalitsustele hooldusperede ja eestkostjate väljakutseid ning vajadust. See võib hõlmata seminare, koolitusi või teavituskampaaniaid, et suurendada teadlikkust nende perede olukorrast. | | Koostöövõrgustike loomine: | Teenuse pakkuja võib aidata luua koostöövõrgustikku kohalike omavalitsuste, hooldusperede ja eestkostjate vahel. See võib hõlmata regulaarseid kohtumisi, töörühmi või foorumeid, kus osapooled saavad koos arutada probleeme, jagada parimaid tavasid ja leida ühiselt lahendusi. | | Informatsiooni ja ressursside jagamine: | Teenuse pakkuja võib pakkuda kohalikele omavalitsustele vajalikku teavet ja ressursse, mis on vajalikud selleks, et mõista hooldusperede ja eestkostjate vajadusi ning leida sobivaid lahendusi. See võib hõlmata juhendmaterjale, käsiraamatuid või hõlmata eksperte, kes võivad pakkuda nõu ja tuge. | | Andmete kogumine ja analüüs: | Teenuse pakkuja võib aidata koguda andmeid hooldusperede ja eestkostjate olukorra kohta ning analüüsida andmeid (nt. Juhtumiplaani koostamisel ja täitmisel), et saada paremat ülevaadet probleemidest ja vajadustest. See võib aidata kohalikke omavalitsusi rohkem panustada perede toetamisse, toetudes faktidele ja tõenduspõhisele teabele. |   Kokkuvõttes on teenuse pakkuja võtmerolliks kohalike omavalitsuste kaasamine hooldusperede ja eestkostjate probleemide lahendamisele ning nende ettevalmistamine toetamise panustamiseks. See nõuab teadlikkuse tõstmist, koostöövõrgustike loomist, informatsiooni ja ressursside jagamist ning andmete kogumist ja analüüsi. |  |
| 1. **Kuidas saab peretoetaja oma töös kasutada hoolduspere kompetentsimudelit?** | **Max 16 punkti** |
| **Kompetentsimudel võib aidata peretoetajal luua selgeid ootusi ja standardseid hoolduspere tööle ning tagada, et hoolduspere suudab pakkuda lapsele turvalist ja toetavat keskkonda. Kompetentsimudel võib aidata parandada hoolduspere kvaliteeti ja tõhusust ning tagada heaolu ja arengu toetamine.**  Peretoetaja saab hoolduspere kompetentsimudelit oma töös kasutada mitmel viisil:   |  |  | | --- | --- | | Hooldusperega koostöö alustamine | 1)Hinnata hooldusperede ootusi ja vajadusi ning oskusi, teadmisi, tugevaid või nõrku kohti ja selle põhjal koostada koostööplaan koostööks hooldusperega ja ehitada üles oma tööstrateegia.  2)Kasutada väljatöötatud koostööplaani ja tööstrateegiat koostöös KOViga. | | Koostööprotsessi ajal | 1)Kompetentsimudel võib olla aluseks peretoetaja ja hoolduspere koostöö hindamisel.  *Peretoetaja saab kasutada mudelit, et hinnata hoolduspere võimekust täita oma rolli ja toetada lapse arengut ning vajadusel pakkuda täiendavat tuge ja juhendamist.* *Tuvastades pere tugevused ja arenguvajadused, pakkuda vajalikke koolitusi (tugigrupid) ja juhendada vastavalt nende vajadustele*  2) Kaasata lastekaitse spetsialisti koostöö hindamisele ja vastavalt juhtumiplaani lisada eesmärgid. | | Hooldusperega tööprotsessi lõpetamise ajal | 1)Kompetentsimudelit saab kasutada tööriistana, et välja selgitada, kas koostööplaani teenuse eesmärgid on saavutatud või mitte.  2) Kompetentsimudelit saab kasutada tööriistana KOVi, peretoetaja ja hoolduspere koostöö hindamisel.  3) 1.Koostöös kohaliku omavalitsuse lastekaitse spetsialistiga ja/või mentoriga, ja/või kasupere toetava võrgustikuga, peretoetaja töötab välja jätkutoe tegevuseplaani: nt pere jätkab tööd mentoriga, osaleb tugigruppides, saab psühholoogilist abi jne. | | Jätkutoe ajal | Kompetentsimudelit saab kasutada hoolduspere iseseisvalt oma igapäevases elus jätkutoe ajal (vajadusel koostöös lastekaitsega, mentoriga või peretoetajaga) . See aitab tagada, et hoolduspere suudab täita oma rolli parimal võimalikul viisil ja toetada lapse arengut. | |  |
| 1. **Milliseid lisavõimalusi näete, et suurendada eestkosteperede huvi tugiteenuste vastu ja osalemist teenustel?** | **Max 16 punkti** |
| **Eeskoste huvi tugiteenuste vastu ja osalemise suurendamiseks on palju strateegiaid, mida saab tõhusalt:**   |  |  | | --- | --- | | Teadlikkuse tõstmine: | Oluline on teavitada eeskosteperesid olemasolevatest tugiteenustest ja nende eelistest. Selleks võib korraldada teavituskampaaniaid, jagada infomaterjale või korraldada infokoosolekuid, kus tutvustatakse erinevaid teenuseid ja nende kasutamise tulemusi. | | Isikupärastatud lähenemine: | Iga eeskosteperet tuleks kohelda individuaalselt, võttes arvesse nende vajadust ja eelistusi. Tugiteenuste pakkujad võiksid pakkuda personaalset nõustamist ja juhendamist, et aidata peredel leida endale sobivaid teenuseid ning seda, kuidas neid toetada. | | Koostöövõrgustike loomine: | Oluline on luua tugevad koostöösuhted erinevate organisatsioonide ja teenuste pakkujatega, kes pakuvad tugiteenuseid eeskosteperedele. Sellised võrgustikud tagavad paremat teenuste koordineerimist ja suurendavad teadlikkust olemasolevatest teenustest. | | Tagasiside ja kaasamine: | Eeskosteperedele tuleks anda võimalus ja tagasiside teenuste kohta ning kaasata neid teenuste arendamisse ja planeerimisse. See annab peredele võimaluse tunda end kuulduna ja kohandada teenuste osutamist paremini nende vajadustele. | | Toetav keskkond: | Oluline on luua toetav ja sõbralik keskkond, kus eeskostepered tunnevad end teretulnuna ja kus julgustatakse neid osalema erinevate teenuste osutamise juures. See võib hõlmata perede toetamist ja motiveerimist, samuti võimalust osaleda kogukonnaüritustel ja kohtumistel teiste eeskosteperedega. | |  |

*Pakkumuse esitaja nimi, ametikoht (pakkuja esindaja)*

*Inna Klaos*

*Teadlik Lapsevanem MTÜ*

*Juhatuse liige, projektijuht*